

## **Inleiding**

WerkLab ondersteunt mensen die op zoek zijn naar (vrijwilligers)werk of vastlopen in hun huidige baan, uitgaande van hun aanwezige en ontwikkelbare talenten. Daarnaast ontzorgt en ondersteunt WerkLab werkgevers op het gebied van mens en arbeid.

WerkLab is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. In dit privacy statement informeert WerkLab betrokkenen over de manier waarop gegevens worden verwerkt en met welk doel deze gegevens van belang zijn binnen de organisatie.

## **Omgang met persoonsgegevens**

In de begeleiding die WerkLab biedt, staan mensen centraal. Hiervoor worden persoonsgegevens verwerkt door alle medewerkers. Om de begeleiding zo optimaal te laten verlopen, is het van belang dat de persoonsgegevens zo volledig mogelijk geregistreerd zijn. Het kan voorkomen dat er gegevens dienen te worden uitgewisseld met externe organisaties. Dit wordt alleen toegestaan indien de deelnemer/klant een toestemmingsverklaring heeft ondertekend, waarin wordt aangegeven voor welke organisatie er toestemming wordt gegeven om de betreffende gegevens uit te werken.

Daarnaast wordt er gewerkt aan het creëren van bewustzijn op de werkvloer ten aanzien van zorgvuldige omgang met de gegevens van de deelnemers/klanten en medewerkers. WerkLab zal voldoen aan de wet- en regelgeving en zal dit toepassen in het werk.

## **Doel van het verwerken van persoonsgegevens.**

WerkLab draagt er zorg voor dat er wordt gecontroleerd dat de persoonsgegevens met een bepaald doel verwerkt worden. De gegevens zullen alleen verwerkt worden, indien deze noodzakelijk zijn om de begeleiding van de deelnemer/klant zo optimaal te laten verlopen.

## **Manier van verwerken van persoonsgegevens.**

WerkLab verwerkt de gegevens van deelnemers/klanten enkel in een elektronisch cliëntvolgsysteem, Hubspot. Gedurende de begeleiding en de wettelijke bewaartermijnen na het eindigen van de begeleiding, bewaart WerkLab, de noodzakelijke basisgegevens van haar klanten in Hubspot.

Ook worden in Hubspot gegevens verwerkt van derden, zoals betrokkenen en contactpersonen. Ook met deze gegevens (naam, contactgegevens, functie) gaat WerkLab zeer zorgvuldig om.

## **Verstrekken van gegevens aan derden.**

Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden kan noodzakelijk zijn om de begeleiding zo optimaal mogelijk uit te kunnen voeren. Ook worden bepaalde gegevens gedeeld binnen WerkLab. Dit wordt gedeeld met het doel om de begeleiding te kunnen verbeteren, het verbeteren van arbeidsomstandigheden, ten behoeve van de gezondheid van de medewerkers en het terugdringen van verzuim. WerkLab verstrekt de gegevens van de cliënten in geen enkel geval aan derden ten behoeve van commercieel gewin.

Wanneer het noodzakelijk is dat begeleiding persoonsgegevens deelt met een betrokken partij, dan zal zij hiervoor altijd de toestemming nodig hebben van de deelnemer/klant. De deelnemer/klant dient hiervoor schriftelijk toestemming te geven, alvorens er contact mag

worden gelegd. Deze toestemmingsformulieren worden in het persoonlijk dossier van de deelnemer/klant opgenomen.

### **Informatiebeveiliging.**

De meeste gegevens die worden verwerkt binnen WerkLab zijn gegevens van deelnemers/klanten. Dat betekent dat de risico's ten aanzien van die gegevens het grootst zijn. WerkLab focust daarom op beveiliging van de ICT-processen en -systemen en het beschermen van de privacy van haar klanten.

### **Bewaarbeleid**

Gegevens zullen niet langer worden bewaard dan de bewaartermijnen die in de wet, dan wel in het Algemene Wet Persoonsgegevens zijn bepaald. WerkLab zal de persoonsgegevens van de deelnemers/klanten bewaren voor een duur van 2 jaar, na afronding van de begeleiding. Deze bewaartermijn staat ook genoemd in het toestemmingsformulier, zodat de cliënt hiervan op de hoogte is gesteld.

### **Inzage, wijzigen, wissen persoonsgegevens.**

Deelnemers/klanten hebben bij WerkLab de mogelijkheid tot inzage van hun dossier. Indien gewenst, kunnen zij een verzoek doen bij hun coach, die hen de benodigde gegevens verschaft om hun dossier te kunnen inzien.

Medewerkers kunnen hun eigen gegevens opvragen bij het bedrijfsbureau. Verzoeken tot wijziging, verwijdering of het verkrijgen van bepaalde gegevens kunnen zij direct indienen bij de leidinggevende.

Klachten of vermoedelijke misstanden ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens binnen WerkLab kunnen worden gemeld bij de aandachtsfunctionaris, dan wel de directie, dan wel bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

### **Functionaris gegevensbescherming.**

Zoals verplicht gesteld door de Autoriteit persoonsgegevens is er een aandachtsfunctionaris gegevensbescherming aangesteld bij WerkLab.

Dit is mevrouw K. Janssen, te bereiken op: 06-42726501 of [katinka@WerkLabnl.nl](mailto:katinka@WerkLabnl.nl).

Tot slot.

WerkLab behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Deze versie is vastgesteld op 1 april 2021.